

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI VINCITORE s.r.o., IČO: 060 40 144

TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY jsou vydány obchodní společností Vincitore s.r.o., IČO: 060 40 144, se sídlem Křižíkova 703/97a, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 275051.

### 1. VYMEZENÍ POJMŮ

<b>AML zákon</b>	je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
<b>Fiat měna</b>	je zákonnou měnou některého státu. Pro účely těchto obchodních podmínek se za Fiat měnu považuje zejména, nikoliv však výhradně, česká koruna (CZK), Euro (EUR) a americký dolar (USD).
<b>GDPR</b>	je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů.
<b>Kryptoměna</b>	<p>je virtuální aktivum dle AML zákona, tedy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) elektronicky uchovatelná nebo převoditelná jednotka, která je způsobilá plnit platební, směnnou nebo investiční funkci, a není platebním prostředkem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, anebo</li><li>b) elektronicky uchovatelná nebo převoditelná jednotka, kterou lze v konečném důsledku zaplatit pouze za úzce vymezený okruh zboží nebo služeb, který zahrnuje elektronicky uchovatelnou nebo převoditelnou jednotku dle písm. a).</li></ul> <p>Pro účely Obchodních podmínek se za Kryptoměnu považuje zejména, nikoliv však výhradně, Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Tether (USDT).</p>
<b>Občanský zákoník</b>	je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
<b>Obchodní podmínky</b>	jsou tento dokument, jímž se v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka, jež vzniknou na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
<b>Peněženka</b>	je prostředkem sloužícím k uchování soukromého šifrovacího klíče Společnosti nebo Zákazníka, který je nutný k nakládání s Kryptoměnou.

<b>Služba</b>	<p>spočívá dle požadavku Zákazníka buď</p> <p>a) ve směně Kryptoměny za Fiat měnu dle volby Zákazníka z nabídky Společnosti,</p> <p>b) anebo ve směně Fiat měny za Kryptoměnu, dle volby Zákazníka z nabídky Společnosti</p> <p>Směnný poměr (směnný kurz) stanoví Společnost.</p> <p>Druhy Kryptoměn a Fiat měn, které Společnost nabízí a přijímá ke směně, určuje Společnost.</p> <p>Služba je poskytována za úplatu.</p>
<b>Smlouva</b>	je ústní smlouva o poskytnutí Služby, jíž se Společnost zavazuje, že Zákazníkovi smění Fiat měnu za Kryptoměnu nebo Kryptoměnu za Fiat měnu dle směnného kurzu stanoveného Společností a Zákazník se zavazuje za to Společnosti zaplatit odměnu (úplatu, provizi).
<b>Společnost</b>	je obchodní společnost Vincitore s.r.o., IČO: 060 40 144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 275051.
<b>Spotřebitel</b>	je každý člověk, který uzavřel jako Zákazník Smlouvu se Společností mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
<b>Webová stránka</b>	je internetová stránka na adrese: <a href="https://b2.cash">https://b2.cash</a> .
<b>Zájemce</b>	je fyzická osoba nebo právnická osoba, která projevila zájem se Společností uzavřít Smlouvu.
<b>Zákazník</b>	je fyzická osoba nebo právnická osoba, která se Společností uzavřela Smlouvu.
<b>Zákon o provádění mezinárodních sankcí</b>	je zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, a jakékoliv další obecně závazné právní předpisy, jimiž je upraveno ukládání, rozsah nebo provádění mezinárodních sankcí.

## 2. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 2.1. Na Smlouvu se nevztahuje ustanovení § 1811 odst. 2 Občanského zákoníku, z důvodu uvedeného v § 1811 odst. 3 písm. a) Občanského zákoníku.
- 2.2. Předáním Fiat měny za účelem její směny za Kryptoměnu Společnosti, anebo poukázáním Kryptoměny za účelem její směny za Fiat měnu na Peněženku určenou Společností Zákazník potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy mu byly Společností poskytnuty alespoň následující informace:
  - 2.2.1. Platné znění Obchodních podmínek, které se vztahují na Smlouvu,
  - 2.2.2. Identifikační a kontaktní údaje Společnosti;
  - 2.2.3. Označení Služby a popis jejich hlavních vlastností (např. směnný kurz);
  - 2.2.4. Cena Služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění;

- 2.2.5. Způsob platby ceny Služby a způsob plnění;
- 2.2.6. Za poskytnutí Služby nejsou Zákazníkovi účtovány žádné náklady, kromě odměny Společnosti za její poskytnutí (cena Služby);
- 2.2.7. Zákazník není oprávněn od Smlouvy odstoupit jen z toho důvodu, že ji uzavřel jako Spotřebitel, neboť Smlouva je uzavírána za osobní přítomnosti v obchodních prostorech (kanceláři) Společnosti;
- 2.2.8. Kryptoměny nejsou v České republice zákonnou měnou, a nejsou upraveny právními předpisy upravujícími platební služby (zejména zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů), a nakládání s Kryptoměnami a související služby tedy samy o sobě nepodléhají povolení ani dohledu České národní banky.
- 2.2.9. Právní řád České republiky považuje Kryptoměny za nehmotné věci movité.
- 2.2.10. Vzhledem k dynamické povaze trhu s Kryptoměnami může během využití Služby dojít ke změně tržní ceny Kryptoměny vyjádřené ve Fiat měně. Riziko této změny tržní ceny (směnného poměru/kurzu) nese Zákazník; Společnost neposkytuje žádné kompenzace z důvodu změny tržní ceny (kurzu) Kryptoměny během poskytování Služby.

### **3. IDENTIFIKACE A KONTROLA ZÁJEMCE DLE AML ZÁKONA**

- 3.1. Požaduje-li Zájemce směnu Kryptoměny za Fiat měnu, anebo směnu Fiat měny za Kryptoměnu a hodnota směny překročí částku 1 000 EUR, je Společnost před uzavřením Smlouvy povinna provést identifikaci Zájemce dle AML zákona.
- 3.2. Společnost je povinna provést před uzavřením Smlouvy identifikaci Zájemce dle AML zákona bez ohledu na hodnotu směny, pokud se důvodně domnívá, že jde o podezřelý obchod ve smyslu AML zákona.
- 3.3. Požaduje-li Zájemce směnu Kryptoměny za Fiat měnu, anebo směnu Fiat měny za Kryptoměnu a hodnota směny dosáhne alespoň částky 15 000 EUR je Společnost povinna provést kontrolu Zájemce dle AML zákona.
- 3.4. Společnost je povinna provést kontrolu Zájemce dle AML zákona také tehdy, pokud hodnota směny překročí částku 1 000 EUR a Společnost
  - 3.4.1. při identifikaci Zájemce zjistila, že je Zájemce politicky exponovanou osobou dle AML zákona,
  - 3.4.2. při identifikaci Zájemce zjistila, že je osobou usazenou ve třetí zemi, kterou na základě přímo použitelného předpisu Evropské unie nebo z jiného důvodu je třeba považovat za vysoce rizikovou,
  - 3.4.3. se důvodně domnívá, že jde o podezřelý obchod ve smyslu AML zákona.
- 3.5. V rámci identifikace a kontroly Zájemce je Společnost povinna získávat informace o tom, zda Zájemce není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle Zákona o provádění mezinárodních sankcí nebo zákona upravujícího národní sankce uplatňované Českou republikou.
- 3.6. Zájemce a Zákazník je povinen Společnosti poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k provedení identifikace a kontroly dle AML zákona, zejména jí poskytnout svůj průkaz

totožnosti a umožnit jí pořízení jeho kopie, poskytnout jí veškeré požadované informace a dokumenty, případně vyplnit dotazník obsahující informace nezbytné pro jeho identifikaci a kontrolu dle AML zákona.

- 3.7. Pokud Závemce Společnosti neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné provedení identifikace, případně kontroly dle AML zákona, Společnost není povinna s ním uzavřít Smlouvu a poskytnout mu Službu; totéž platí pro případ důvodných pochybností Společnosti o pravdivosti informací poskytnutých Závemcem nebo o pravosti jím poskytnutých dokladů.
- 3.8. Vznikne-li Společnosti dodatečně, před poskytnutím Služby důvodná pochybnost o pravdivosti informací poskytnutých Závemcem nebo o pravosti jím poskytnutých dokladů a tato pochybnost není odstraněna ve lhůtě 3 dnů ode dne, kdy ji Společnost sdělila Závemcovi, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit a Službu neposkytnout. Dokud není pochybnost odstraněna, resp. vyvrácena není Společnost povinna Službu poskytnout.

#### **4. GDPR, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1. Společnost je správcem i zpracovatelem osobních údajů Závemců a Závemců, které tyto poskytli za účelem uzavření Smlouvy a poskytnutí Služby.
- 4.2. Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje Závemců a Závemců bez jejich souhlasu v těchto případech:
  - 4.2.1. zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy uzavřené se Závemcem, nebo za účelem přijetí opatření na žádost Závemce před uzavřením Smlouvy;
  - 4.2.2. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, Společnosti;
  - 4.2.3. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Závemce nebo Závemce vyžadující ochranu osobních údajů.
- 4.3. Společnost zpracovává osobní údaje Závemců a Závemců především za účelem uzavření a řádného plnění Smlouvy, za účelem řádného poskytnutí Služby, včetně uplatnění práv z vadného plnění, a dále za účelem plnění svých právních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (např. AML zákon, Zákon o provádění mezinárodních sankcí, daňové a účetní předpisy), nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci.
- 4.4. Pokud Společnost získá od Závemce nebo Závemce podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu v souvislosti se Službou, může využít tyto podrobnosti elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se jejích vlastních obdobných služeb. Závemce a Závemce má vždy možnost stejnou cestou komunikace, jakou obdržel obchodní sdělení, anebo na kontaktech pro elektronickou komunikaci se Společností uvedených na Webové stránce odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
- 4.5. V ostatních, výše neuvedených případech, je Společnost oprávněna ke zpracování osobních údajů Závemce nebo Závemce pouze s jeho předchozím souhlasem. Souhlas musí být udělen způsobem, který je zpětně prokazatelný (například e-mailem, písemně či textovou zprávou).

- 4.6. Souhlas se zpracováním osobních údajů musí být udělen pro každý jeden konkrétní účel. Souhlas musí být konkrétním, svobodným, informovaným a jednoznačným projevem vůle, a může být kdykoliv odvolán.
- 4.7. Osobní údaje, jejichž zpracování pro určitý účel je dovoleno bez souhlasu Závěmce či Zákazníka, budou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nutnou k jeho naplnění nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté budou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Pro účely plnění povinností dle AML zákona, daňových zákonů a předpisů o účetnictví jsou osobní údaje uchovávány po dobu nejméně 10 let.
- 4.8. Společnost neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.
- 4.9. Závěmce nebo Zákazník má právo
- 4.9.1. na informace o zpracování osobních údajů;
  - 4.9.2. na přístup k osobním údajům (právo získat od Společnosti potvrzení o zpracování osobních údajů a právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů – za opakované poskytnutí kopie bude Společnost účtovat poplatek na náhradu administrativních nákladů);
  - 4.9.3. na opravu nesprávných či nepřesných osobních údajů;
  - 4.9.4. na výmaz („právo být zapomenut“);
  - 4.9.5. na omezení zpracování osobních údajů;
  - 4.9.6. na přenositelnost osobních údajů;
  - 4.9.7. vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- 4.10. Závěmce nebo Zákazník je oprávněn podat stížnost týkající se zpracování jeho osobních údajů Společností k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 5. UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí Služby, již je dle požadavku Zákazníka,
- 5.1.1. úplatná směna Kryptoměny držené Zákazníkem za Fiat měnu dle volby Zákazníka z nabídky Společnosti, nebo
  - 5.1.2. úplatná směna Fiat měny držené Zákazníkem za Kryptoměnu dle volby Zákazníka z nabídky Společnosti.
- 5.2. Směnný poměr (směnný kurz) určuje Společnost a Závěmci jej sdělí před uzavřením Smlouvy.
- 5.3. Společnost je oprávněna si vyhradit změnu směnného poměru (směnného kurzu) v případě změny podmínek na trhu dané Kryptoměny před poskytnutím Služby. V takovém případě je Společnost povinna Zákazníkovi nový směnný poměr (směnný kurz) sdělit před poskytnutím Služby a Zákazník je povinen se ve lhůtě určené Společností vyjádřit, zda nový směnný poměr přijímá. Nevyjádří-li se Zákazník v určené lhůtě vůbec, anebo nový směnný poměr odmítne, jsou Zákazník i Společnost oprávněni před poskytnutím Služby od Smlouvy odstoupit.

- 5.4. Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí Fiat měny, jejíž směnu za Kryptoměnu zákazník požaduje, Společností, nebo připsáním Kryptoměny, jejíž směnu Zákazník požaduje, na Peněženku určenou Společností.
- 5.5. Smlouva je uzavírána za osobní přítomnosti Zákazníka (resp. osoby jednající jménem Zákazníka, pokud je právnickou osobou) a osoby jednající jménem Společnosti; Smlouva není uzavírána distančním způsobem ani mimo obvyklé obchodní prostory Společnosti.
- 5.6. Služba je poskytována za úplatu, kterou se Zákazník Smlouvou zavazuje uhradit. Výši úplaty (cenu Služby) a způsob její úhrady sdělí Společnost Zájemci před uzavřením Smlouvy. Služba je osvobozena od daně z přidané hodnoty (DPH) bez nároku na odpočet.
- 5.7. Služba je Zákazníkovi poskytnuta Společností bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, není-li v Obchodních podmínkách uvedeno jinak. Služba je poskytnuta okamžikem odeslání Kryptoměny směřené Zákazníkovi dle jeho požadavku za Fiat měnu na Peněženku určenou Zákazníkem, anebo předáním Fiat měny směřené Zákazníkovi dle jeho požadavku za Kryptoměnu Zákazníkovi.
- 5.8. Společnost je oprávněna odložit poskytnutí Služby, pokud získá důvodné podezření, že Kryptoměna poskytnutá Zákazníkem za účelem provedení směny pochází ze zdroje, který vyvolává důvodnou pochybnost o jejím původu nebo způsobu jejího získání. Služba bude poskytnuta bez zbytečného odkladu poté, co bude toto podezření odstraněno, resp. vyvráceno; k tomu je Zákazník povinen Společnosti poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Nebude-li podezření vyvráceno do 3 dnů od připsání předmětné Kryptoměny na Peněženku Společnosti, je Společnost oprávněna od smlouvy odstoupit a Službu neposkytnout.
- 5.9. Závazky Společnosti ze Smlouvy zanikají jejich splněním, tedy okamžikem poskytnutí Služby.
- 5.10. Společnost od téhož Zákazníka přijme nebo témuž Zákazníkovi poskytne platbu v hotovosti (tzn. ve Fiat měně) pouze do výše 270 000 Kč denně. Požaduje-li Zájemce provedení platby v hotovosti, která přesahuje tento limit, Společnost je oprávněna s ním Smlouvu neuzavřít a Službu mu neposkytnout.
- 5.11. Pokud Společnost nabude důvodné podezření, že Zájemce nebo Zákazník se pokouší obcházet limit pro platby v hotovosti stanovený zákonem, je oprávněna s ním Smlouvu neuzavřít, nebo mu Službu neposkytnout a od Smlouvy odstoupit.

## **6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĎ SMLOUVY**

- 6.1. Společnost i Zákazník jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit pouze do okamžiku zahájení poskytování Služby Společností.
- 6.2. Po odstoupení od Smlouvy vrátí Společnost bez zbytečného odkladu Zákazníkovi Fiat měnu, kterou od něj přijala ke směně, v hotovosti; Kryptoměnu, kterou Společnost od Zákazníka přijala ke směně, vrátí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu na jím určenou Peněženku (náklady spojené s vrácením nese Zákazník).
- 6.3. Poté, co Společnost předá Zákazníkovi Fiat měnu, kterou dle jeho požadavku směnila za Kryptoměnu, anebo učiní úkon směřující k odeslání Kryptoměny kterou dle požadavků Zákazníka směnila za Fiat měnu, do Peněženky určené Zákazníkem, nemůže Společnost ani Zákazník od Smlouvy odstoupit.
- 6.4. Zákazník, který je Spotřebitelem, nemá právo od Smlouvy odstoupit pouze z toho důvodu, že ji uzavřel jako Spotřebitel.

- 6.5. Zákazník není oprávněn Smlouvu vypovědět; Společnost není oprávněna Smlouvu vypovědět.

## 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY SLUŽBY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Služba je poskytnuta řádně, pokud
- 7.1.1. Zákazník obdržel za Kryptoměnu poskytnutou ke směně Fiat měnu, kterou si při uzavření Smlouvy zvolil z nabídky Společnosti, nebo
  - 7.1.2. Zákazník obdržel za Fiat měnu Kryptoměnu, kterou si při uzavření Smlouvy zvolil z nabídky Společnosti;
  - 7.1.3. Kryptoměna, kterou Zákazník získal od Společnosti směnou, je poukázána na Peněženku, jejíž identifikační údaje (elektronickou adresu) sdělil Zákazník za tím účelem Společnosti;
  - 7.1.4. směna je provedena ve směnném poměru (směnném kurzu), který Společnost sdělila Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy, ledaže si Společnost vyhradila právo změny směnného poměru (směnného kurzu) před poskytnutím Služby;
  - 7.1.5. Zákazníkovi je Společností účtována odměna za poskytnutí Služby ve výši, která mu byla Společností sdělena před uzavřením Smlouvy, anebo odměna stanovená způsobem, který byl Zákazníkovi sdělen Společností před uzavřením Smlouvy.
- 7.2. Zákazník je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění, pokud Služba nebyla poskytnuta řádně.
- 7.3. Zákazník je povinen uplatnit právo z vadného plnění (vadné Služby) bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu plnění zjistit, tedy nejpozději následující pracovní den po poskytnutí Služby.
- 7.4. Práva z vadného plnění Zákazník uplatní u Společnosti písemně, a to buď na adrese jejího sídla, anebo prostřednictvím kontaktů (adresy elektronické pošty, kontaktního formuláře či elektronických aplikací pro zasílání zpráv) zveřejněných na Webové stránce. Vadu Služby je Zákazník povinen prokázat.
- 7.5. Písemné uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) musí obsahovat alespoň následující údaje
- 7.5.1. identifikační údaje Zákazníka (jméno /název, datum narození / IČO, trvalé bydliště/sídlo nebo jinou adresu, kterou sdělil Společnosti za účelem uzavření Smlouvy, kontaktní e-mail nebo telefonní číslo);
  - 7.5.2. datum, kdy byla reklamovaná Služba poskytnuta;
  - 7.5.3. popis poskytnuté Služby a její tvrzené vady, včetně odkazu na důkazy prokazující vadu Služby (tyto důkazy Zákazník připojí jako přílohy, pokud je to možné);
  - 7.5.4. požadovaný způsob vyřízení reklamace (poskytnutí přiměřené slevy, nebo navrhovaný způsob odstranění vady).
- 7.6. Společnost o reklamaci rozhodne ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Oprávněná reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se Společnost se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

- 7.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, Praha 2. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Kupující (spotřebitel) má rovněž právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupným na webové stránce <https://evropskyspotrebitel.cz/>.
- 7.8. Společnost neodpovídá za škody nebo ztráty, jejichž příčinou je mylné, nepřesné či chybné zadání požadavku anebo vstupních informací (například identifikace Peněženky pro odeslání Kryptoměny) Zájemcem či Zákazníkem.
- 7.9. Zájemce a Zákazník odpovídá za ochranu údajů, které jsou nezbytné k nakládání s Kryptoměnami, které poskytne Společnosti, anebo od Společnosti obdrží v rámci poskytnutí Služby (např. soukromý šifrovací klíč, uživatelská jména, hesla apod.). Společnost neodpovídá za škodu ani jinou újmu, která vznikne následkem toho, že Zájemce nebo Zákazník vůbec nezabezpečil, nebo nedostatečně zabezpečil tyto citlivé údaje před zneužitím třetí osobou, anebo před ztrátou.
- 7.10. Není-li v Obchodních podmínkách uvedeno jinak, Společnost obecně při poskytování Služby neprověřuje, zda je Zájemce či Zákazník oprávněn nakládat s Kryptoměnou (Kryptoměnami), kterou požaduje směniti za Fiat měnu. Společnost neodpovídá za škody vzniklé následkem toho, že Zájemce nebo Zákazník nebyl oprávněn nakládat s Kryptoměnou, již se týkala poskytnutá Služba, nebo že tuto Kryptoměnu použil způsobem, k němuž nebyl oprávněn. Společnost předpokládá, že pokud Zájemce nebo Zákazník disponuje za účelem využití Služby Kryptoměnou, Peněženkou, anebo příslušnými zabezpečovacími prostředky (např. veřejný klíč, soukromý klíč, seed phrase, identifikátor, certifikát, uživatelské jméno, user id, heslo, přístupové údaje ke službám a aplikacím třetích stran apod.), které jsou nutné k využití Služby, pak je osobou oprávněnou s Kryptoměnou, které se Služba týká, nakládat.
- 7.11. Některé státy nedovolují svým občanům a právnickým osobám držení virtuálních aktiv (Kryptoměn) a nakládání s nimi, nebo je v něm omezují. Zákazník odpovídá za to, že použitím Služby neporuší takový zákaz nebo omezení, která se na něj vztahují, a případné následky takového porušení jdou k jeho tíži. Zákazník odpovídá za to, že využitím Služby neporuší zákonný nebo smluvní zákaz nebo jiná omezení, která se na něj vztahují.
- 7.12. Společnost neodpovídá za škodu nebo jinou újmu, které byly vyvolány Zákazníkem, použitým technickým řešením třetích stran, použitým způsobem připojení Zákazníka k internetu, a jinými technickými příčinami na straně Zákazníka.
- 7.13. Reakční doba Služby (připsání Kryptoměny na určenou Peněženku) závisí na aktuálních technických podmínkách a dalších vlivech a může se měnit v závislosti na okolnostech (např. kvalita připojení k internetu); Společnost nezaručuje žádnou minimální reakční dobu Služby.
- 7.14. Společnost neodpovídá za škodu ani jinou újmu, která vznikne následkem jakékoliv mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nepřekonatelné překážky, nezávislé na vůli Společnosti, která brání poskytnutí Služby (např. vypuknutí epidemie, nouzový stav a mimořádná opatření, živelní pohroma, válečný konflikt apod.).

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



- 8.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.2. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na Webové stránce Společnosti a každému Zájemci je umožněno se před uzavřením Smlouvy seznámit s jejich zněním.
- 8.3. Společnost si vyhrazuje právo Obchodní podmínky jednostranně měnit. Změněné Obchodní podmínky se použijí pro všechny Smlouvy uzavřené po jejich zveřejnění na Webové stránce. Společnost uchovává jednotlivá znění Obchodních podmínek a na požádání Zákazníkovi poskytne v elektronické nebo listinné podobě znění Obchodních podmínek, jímž se řídí s ním uzavřená Smlouva.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné ode dne **8. 8. 2022**.